

Terminaux mobiles TC21-HC/TC26-HC

Terminal mobile de référence, rentable et conçu spécialement pour le secteur de la santé

Avec les terminaux mobiles TC21-HC et TC26-HC, vous confiez au personnel soignant des outils efficaces et économiques permettant d'assurer des soins de la plus haute qualité. De plus, ces terminaux favorisent la précision du travail du personnel infirmier, à l'hôpital ou à domicile, et des équipes de première ligne dans le nettoyage, l'entretien, la gestion, le transport des patients, les services alimentaires et d'autres services essentiels. Inscrits dans la gamme de référence de Zebra, ces petits terminaux portatifs intègrent de multiples fonctions. Leur technologie mobile de pointe protège votre investissement sur la durée, et leur puissance leur permet de prendre en charge toutes vos applications professionnelles actuelles et futures. Leur conception durable et leurs batteries amovibles vous garantissent un fonctionnement fiable et ininterrompu, aspect crucial dans le secteur de la santé. Le boîtier est spécialement conçu pour les désinfections constantes et la prévention de la propagation des germes. Les solutions vocales de Zebra transforment ces terminaux en radios bidirectionnelles et en combinés mobiles PBX. Quant à la suite Mobility DNA exclusive de Zebra, elle simplifie considérablement leur utilisation, de la facilité de gestion et d'intégration aux fonctions de sécurité.



Des fonctionnalités inégalées à un prix attractif

Assurez la connexion permanente de vos collaborateurs

Mieux votre personnel communique, plus grandes sont la sécurité des patients et la qualité des soins. Les terminaux Wi-Fi et Wi-Fi/cellulaires vous permettent de connecter vos équipes où qu'elles se trouvent, dans différents bâtiments, sur un site étendu, sur le terrain et même à domicile.

Conception de premier plan, adaptée à la désinfection

Le plastique conçu pour sa résistance aux produits chimiques permet au boîtier du terminal de s'adapter au nettoyage régulier à l'aide de plus de 30 désinfectants. Sa conception lisse empêche l'accumulation de bactéries. Et l'obturateur installé en usine prévient la pénétration de germes dans le port USB-C.

Écran spacieux pour toutes vos applications

Le grand écran tactile HD de 5 pouces est facilement lisible, à l'intérieur comme en plein soleil. La technologie capacitive multipoint offre une expérience tactile familière et fonctionne avec le port des gants.

Durabilité exceptionnelle

Poussière, eau, chutes sur le béton, neige, pluie, chaleur ou froid intense, rien n'arrête les terminaux TC21-HC/TC26-HC. Et leurs deux pièces les plus importantes, l'afficheur et la fenêtre du scanner, sont renforcées par le verre Gorilla Glass résistant aux éraflures et au chocs.

Bouton d'alerte médicale, pour une réponse rapide

En cas d'urgence, le personnel peut demander des renforts en appuyant rapidement sur cette touche programmable.

Batteries amovibles, pour une alimentation ininterrompue

Il suffit d'échanger une batterie PowerPrecision entièrement chargée pour obtenir une autonomie plus que suffisante pour durer au-delà d'une journée de travail complète.⁵



Améliorez la qualité des soins dans votre établissement grâce aux terminaux TC21-HC/TC26-HC : la bonne taille et les bonnes fonctionnalités au bon prix.

Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur www.zebra.com/tc21-hc-tc26-hc

Le système d'exploitation mobile le plus avancé

La toute dernière version d'Android assure une meilleure sécurité, de meilleures interactions entre périphériques et une meilleure qualité audio. La prise en charge intégrée des futures versions d'Android pérennise votre investissement.

Puissance nécessaire à toutes vos applications actuelles et futures

Avec le puissant processeur SD660 de pointe, vos applications se comportent comme sur un ordinateur de bureau, notamment les applications EHR de Cerner et Epic, les solutions voix, vidéo et messagerie, les programmes d'administration des médicaments et de suivi des prélèvements et bien d'autres opérations.

Outils de collaboration inégalés pour votre personnel**Connectez vos équipes à l'aide d'une fonction talkie-walkie économique**

Équipez vos terminaux de la solution économique Workforce Connect Push-to-Talk Express de Zebra, et activez rapidement et simplement l'option talkie-walkie sur réseau Wi-Fi.¹ Vous pouvez également bénéficier d'un abonnement économique pour utiliser le mode talkie-walkie PTT sur réseaux Wi-Fi et cellulaires, avec Workforce Connect PTT Pro² et ainsi connecter toutes vos équipes sur votre site et au dehors.

Ajoutez la fonction complète PBX mobile

Avec Workforce Connect Voice³ (en option), vos terminaux TC21-HC/TC26-HC deviennent des combinés PBX permettant de connecter l'ensemble de votre personnel soignant et d'autres équipes. Et l'interface personnalisable, quant à elle, peut simplifier les fonctions téléphoniques les plus complexes.

Valeur supérieure, avec des caméras haute résolution à l'avant et à l'arrière

La caméra arrière de 13 MP est idéale pour documenter l'évolution des blessures et d'autres aspects essentiels, tandis que la caméra avant de 5 MP prend en charge les appels vidéo avec les médecins, pour accélérer et améliorer la qualité des soins.

Options flexibles, pour la capture parfaite des codes-barres

Le moteur de lecture SE4100 en option capture pratiquement tous les codes-barres et dans n'importe quel état. Il convient parfaitement à la lecture des codes de médicaments ou de prélèvements et bien d'autres. Le viseur LED est sûr et s'utilise même en unité néonatale, en salle de travail et en salle d'accouchement. Les LED à éclairage blanc facilitent la lecture des codes-barres sur les plateaux de prélèvement et les cassettes de biopsie à code couleur. La caméra haute résolution convient idéalement à la capture occasionnelle des codes-barres.

Valeur incomparable, avec les outils gratuits Mobility DNA Professional**Sécurité à vie des périphériques Android**

LifeGuard™ for Android™ télécharge les correctifs de sécurité et les mises à jour nécessaires pour protéger vos terminaux jusqu'à 6 ans.⁴

Montée en puissance d'Android

Mobility Extensions (Mx) offre cent fonctions qui améliorent les capacités d'Android en matière de sécurité, de capture de données, de connectivité sans fil et de gestion des équipements.

Intégration des codes-barres dans vos applications, dès la prise en main

Avec DataWedge, scannez les codes-barres et intégrez leurs données dans vos applications, sans programmation ni modification.

Activez vos équipements pour les utiliser en quelques secondes

Avec StageNow, vous activez facilement une dizaine ou des milliers d'équipements Android, en scannant un code-barres ou en touchant une étiquette NFC.

Contrôlez les fonctions accessibles à vos équipes

Enterprise Home Screen vous permet de sélectionner les fonctions et applications accessibles par différents utilisateurs.

Profitez de toutes les fonctions de capture de données de vos terminaux

Enterprise Mobility Development ToolKit (EMDK) de Zebra optimise votre utilisation des données capturées par les terminaux.

Améliorez la disponibilité des terminaux, avec Device Diagnostics

Cet outil pratique permet de tester les principaux systèmes des terminaux mobiles de Zebra. Par simple pression sur un bouton, vous savez s'ils doivent être réparés sur site ou envoyés pour réparation.

Ajoutez de puissants outils en option, avec la licence Mobility DNA Enterprise**Bénéficiez de niveaux inégalés de qualité vocale et de facilité de gestion et d'utilisation**

Les outils puissants que vous choisissez d'ajouter boostent la productivité de vos équipes et vous aident à réaliser et gérer des déploiements à grande échelle. Full Fusion ajoute la voix en duplex intégral d'une qualité vocale supérieure sur votre réseau Wi-Fi. Le clavier Enterprise Keyboard et le mode de lecture de multiples codes-barres simplifient la saisie des données et ajoutent un haut degré de précision. PowerPrecision Console permet d'identifier et d'éliminer les batteries devenues incapables de conserver une charge complète. Device Tracker facilite la localisation des terminaux égarés. Et avec Device Central, les équipes gèrent facilement les périphériques Bluetooth connectés à vos terminaux. Mais cette liste est loin d'être exhaustive.

Wi-Fi ultra fiable

Ensemble, les fonctions avancées de la radio Wi-Fi, le firmware Full Fusion et l'outil Mobility DNA WorryFree WiFi contribuent à assurer les connexions Wi-Fi de haute fiabilité, essentielles pour le travail dans le secteur de la santé.

Caractéristiques techniques

Caractéristiques physiques

Dimensions	6,14 po x 3,11 po x 0,54 po (L, I, P) 156 mm x 79 mm x 13,7 mm (L, I, P)
Poids	8,43 oz/239 g
Afficheur	5 po couleur HD (1280 x 720) ; rétroéclairage à DEL ; verre Corning® Gorilla® Glass
Fenêtre d'imageur	Verre Corning® Gorilla® Glass
Écran tactile	Écran tactile capacitif multipoint
Alimentation	Batterie Li-Ion amovible, réparable et rechargeable Capacité standard 3 400 mAh/13,09 Wh
Connecteur d'extension	Logement (1) micro SD de 128 Go
SIM	Logement (1) de nano SIM ; eSIM en option (TC26-HC uniquement)
Connexions réseau	TC21-HC : réseau local sans fil, réseau personnel sans fil, USB 2.0, haut débit (hôte et client) TC26-HC : réseau étendu sans fil, réseau local sans fil, réseau personnel sans fil, USB 2.0 haut débit (hôte et client)
Notifications	Tonalité audible, voyants lumineux multicolores, vibration
Clavier	Clavier virtuel
Audio	Haut-parleur - 1 watt Fonction vocale (haut-parleur/récepteur et microphones internes)
Touches	Scan sur les deux côtés, volume +/-, alimentation, fonction talkie-walkie, alerte

Caractéristiques des performances

Microprocesseur	Qualcomm Snapdragon™ 660 huit cœurs, 1,8 GHz
Système d'exploitation	TC21-HC : Android 11 ; avec prévision de la mise à jour vers Android 14 TC26-HC : Android 11 ; avec prévision de la mise à jour vers Android 14
Mémoire	3 Go de RAM/32 Go de mémoire Flash

Environnement utilisateur

Température en fonctionnement	De 14°F à 122°F/de -10°C à 50°C
Température de stockage	De -22°F à 158°F/de -30°C à 70°C
Humidité	De 5 % à 95 % sans condensation
Résistance aux chutes	Chutes d'une hauteur de 4 pi/1,20 m sur une surface en béton à revêtement vinyle sur la plage de températures de fonctionnement, conformément à la norme MIL-STD-810G
Résistance aux chocs	300 chocs à 1,6 pi/0,50 m
Indice d'étanchéité	IP67
Décharge électrostatique (ESD)	± 15 kV de décharge dans l'air, ± 8 kV de décharge directe/indirecte ; +/- 8 kV indirecte

Technologie de détection interactive (IST)

Détecteur de lumière	Règle automatiquement la luminosité du rétroéclairage de l'écran
Capteur de mouvement	Accéléromètre 3 axes avec gyroscope MEMS
Capteur de proximité	Détecte automatiquement lorsque l'utilisateur place le combiné à l'oreille au cours d'un appel téléphonique, pour désactiver l'affichage et la fonction tactile.

Capture de données

Lecture au scanner	Imageur 1D/2D SE4100 en option Lecture de codes-barres par la caméra ; logiciel de décodage de codes-barres inclus
Caméra	Caméra arrière de 13 MP ; caméra avant de 5 MP
NFC	Communication en champ proche intégrée ; cartes MIFARE, ISO 14443 A&B, FeliCa, ISO 15693 et NFC Forum prises en charge ; plage de lecture jusqu'à 50 mm

Communications voix et données & sur réseau sans fil

Bande de radiofréquences (TC26-HC uniquement)	TC26-HC Reste du monde <ul style="list-style-type: none"> GSM : 850/900/1800/1900 UMTS : B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19 LTE-FDD : B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28 LTE-TDD : B38/B40/B41 LTE : Catégorie 6 TC26-HC Chine <ul style="list-style-type: none"> GSM : 850/900/1800 UMTS : B1/B5/B8 LTE-FDD : B1/B3/B5/B7/B8 LTE-TDD : B38/B39/B40/B41 LTE : Catégorie 6
Communications vocales	Push-to-Talk (PTT) Express en option - Application logicielle de la suite Mobility DNA pour la communication instantanée par talkie-walkie en intérieur. Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro en option - Application logicielle de la suite Mobility DNA offrant la communication par talkie-walkie en intérieur et en extérieur par service d'abonnement facile à déployer. Workforce Connect Voice en option - Application logicielle permettant d'utiliser les terminaux TC21-HC/TC26-HC en tant que combinés PBX mobiles, toutes fonctions intégrées.
GPS (TC26-HC uniquement)	GPS avec A-GPS : GLONASS, Beidou, Galileo

Réseau local sans fil

Réseau local sans fil/Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/l/r/k/n/w, certification Wi-Fi™, IPv4, IPv6
Débits de données	2,4 GHz : 802.11b/g/n, 20 MHz, 40 MHz, jusqu'à 150 Mbit/s 5 GHz : 802.11a/g/n/ac, 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, jusqu'à 433 Mbit/s
Canaux opérationnels	Canaux 1 à 13 (de 2 412 à 2 472 MHz) : 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canaux 36 à 165 (de 5 180 à 5 825 MHz) : 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Bande passante des canaux : 20, 40, 80 MHz Les canaux/fréquences réels et les bandes passantes dépendent de la réglementation en vigueur et de l'agence de certification nationale
Sécurité et chiffrement	WEP (40 ou 104 bits) ; WPA/WPA2 Personal (TKIP et AES) ; WPA3 Personal (SAE) ; WPA/WPA2 Enterprise (TKIP et AES) ; WPA3 Enterprise (AES), EAP-TLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP et EAP-PWD ; WPA3 Enterprise 192 bits (GCMP-256), EAP-TLS ; Enhanced Open (OWE)
Certifications	WFA (802.11n, WPA2-Personal, WPA3-Personal, WPA2-Enterprise, WPA3-Enterprise)
Itinérance rapide	Mise en cache PMKID ; Cisco CCKM ; 802.11r (liaison radio) ; OKC

Principaux marchés et applications

Secteur de la santé, soins et autres services

- Personnel infirmier
- Soins à domicile
- Personnel soignant et médical
- Services de support du secteur de la santé
- Thérapeutes et techniciens
- Nettoyage et maintenance
- Techniciens de laboratoire
- Services de restauration
- Autre professions médicales et techniques

FICHE PRODUIT

TERMINAUX MOBILES TC21-HC/TC26-HC

Réseau personnel sans fil

Bluetooth	Bluetooth 5.0 BLE classe 2
-----------	----------------------------

Conformité environnementale

- Directive européenne RoHS 2011/65/UE ; amendement 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006

Pour obtenir les informations complètes sur la conformité aux normes des produits et matériaux, rendez-vous sur :

www.zebra.com/environment

Mobility DNA™ - Solutions professionnelles intégrées

DataWedge
Device Diagnostics
EMDK
Enterprise Home Screen
Mx Extensions
StageNow

Mobility DNA™ est uniquement disponible sous Android. Les solutions professionnelles intégrées de la suite Mobility DNA sont préchargées et sous licence, et fournies gratuitement. Pour profiter de l'offre complète Mobility DNA pour les terminaux TC21-HC/TC26-HC, une licence Mobility DNA Enterprise doit être obtenue. Pour de plus amples informations sur les outils Mobility DNA, rendez-vous sur www.zebra.com/mobility-dna-kit

Garantie

Sous réserve des modalités de la déclaration de garantie du matériel Zebra, les terminaux TC21-HC et TC26-HC sont garantis contre tout défaut de pièce et main-d'œuvre pendant un (1) an, à compter de la date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur :

www.zebra.com/warranty

Services recommandés

Zebra OneCare SV avec dommages accidentels, pour un support technique professionnel sur les terminaux économiques de Zebra. Ce service vous assure une protection de deux ans en cas de panne, une couverture pour usure normale, un support technique direct et en ligne, des délais de réparation prioritaires et des envois gratuits, et la visibilité Cloud sur les rapports concernant vos terminaux, notamment les réparations, le support technique, les contrats, LifeGuard Analytics pour les correctifs de sécurité Android, et bien plus encore. En outre, Zebra OneCare SV est disponible avec une couverture accident acquise séparément. Pour de plus amples informations sur les services recommandés, veuillez contacter les

www.zebra.com/supportservices

Video on Device (VoD) est un outil installé en usine* pour la formation sûre et constante des utilisateurs depuis le terminal lui-même. L'application permet d'envoyer des vidéos aux utilisateurs, pour leur apprendre, par exemple, à nettoyer le terminal, à le dépanner et bien d'autres choses.

Notes de bas de page

1. Workforce Connect PTT Express est assortie d'une licence d'évaluation de 90 jours installée en usine. La licence complète doit être acquise pour continuer d'utiliser l'application au bout de la période d'évaluation de 90 jours.
2. Pour bénéficier d'une performance maximale et d'une qualité vocale supérieure avec Workforce Connect PTT Express, PTT Pro et d'autres solutions VoWiFi, il est recommandé d'acquérir une licence Mobility DNA Enterprise.
3. La licence Mobility DNA Enterprise doit être souscrite pour déployer Workforce Connect Voice et d'autres solutions vocales tierces en duplex intégral, pour une performance et un support technique de niveau optimal.
4. Inclus avec tous les accords de service d'assistance Zebra OneCare.
5. Sur la base d'un profil utilisateur standard.

Pour plus d'informations concernant le support technique des Critères communs, veuillez consulter :

www.zebra.com/commoncriteria



Siège social général et siège
Amérique du Nord
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Siège Amérique latine
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com